



Harrods

Satisfaction de prestige chez Harrods, grâce aux systèmes d'encaissement DigiPoS :

Le grand magasin londonien Harrods a choisi les systèmes DigiPoS Retail Blade

Le prestigieux grand magasin londonien Harrods a choisi DigiPoS Store Solutions, un leader global de solutions point de vente, pour équiper plus de 300 enseignes au sein de son établissement, repartis sur sept étages, avec 950 systèmes d'encaissement DigiPoS Retail Blade. Pour les 5 000 employés de Harrods dont beaucoup sont en contact direct avec les clients, l'utilisation de la nouvelle technologie DigiPoS Retail Blade ne signifie pas seulement un gain de vitesse et de performance, mais aussi un meilleur confort d'utilisation et une flexibilité accrue. De plus, avec les systèmes d'encaissement DigiPoS et le logiciel intégré de diagnostic automatique, Harrods peut significativement réduire ses coûts de propriété.

Peter Rush, manager EPoS chez Harrods, explique les raisons pour lesquelles le grand magasin a choisi DigiPoS : « Nos clients demandent des services de qualité. C'est pourquoi nous devons nous assurer que le service fourni réponde aux exigences d'une expérience unique d'achat. C'est un enjeu majeur pour le matériel point de vente. La fiabilité et les coûts opérationnels réduits du système d'encaissement, ainsi que l'étroite collaboration avec le fabricant y sont très importants. DigiPoS nous a convaincu avec ses services hors pair et son système performant et fiable, le Retail Blade. »

Les systèmes d'encaissement DigiPoS peuvent être configurés d'après les besoins spécifiques du client, ainsi que mis à jour en cas de nécessité. Le nouveau système modulaire Retail Blade est constitué de deux modules : le « Retail Host », un boîtier en métal, compact et solide, intégrant la connectique des périphériques ; et le « Blade », la partie intelligente (carte mère), qui peut simplement être insérée ou retirée du « Host ». Cela permet au personnel de résoudre de manière autonome des incidents de service. De plus, le système intégré de diagnostic contrôle l'état de tous les composants, permettant ainsi une maintenance proactive.

A propos de DigiPoS Store Solutions :

DigiPoS Store Solutions est un leader global de solutions point de vente. La société offre une vaste gamme de solutions d'encaissement, comprenant des solutions matérielles, des périphériques, des logiciels, ainsi qu'une offre complète en services et support. DigiPoS a été créée en 1994 et est aujourd'hui présente à l'international au travers de 16 filiales en Amérique du Nord, Europe, Afrique, Asie et en Australie. En France, DigiPoS a ouvert une filiale à Roissy-en-France en région parisienne. Avec plus de 450 employés et un CA annuel de plus de 110 millions d'euros, DigiPoS compte parmi ses clients des retailers renommés comme Alinéa, Cache-Cache, Celio, COPY-TOP, Escada, Estée Lauder, Harrods, Jules, Netto, New Man, L'Occitane, SPAR, etc.



DigiPoS Store Solutions

Immeuble Les Portes de Roissy
73 avenue Charles de Gaulle
95700 Roissy en France

Tél. +33 1 30 18 29 44

Fax +33 1 34 29 95 14

info@digipos-systems.fr