



CENTRE DES MONUMENTS NATIONAUX

info@digipos-systems.fr



Le Centre des Monuments Nationaux choisit DigiPoS

Le Centre des Monuments Nationaux est un établissement public à caractère administratif sous la tutelle du Ministère de la Culture et de la Communication. Il gère, anime et ouvre à la visite plus de 100 monuments nationaux pour la plupart propriété de l'Etat. Certains d'entre eux comptent parmi les plus prestigieux de France : l'Arc de Triomphe, l'Abbaye du Mont St Michel, le Château de Chambord, le Château du Haut-Koenigsbourg, la cité de Carcassonne, et la Sainte Chapelle pour n'en citer que quelques-uns. D'autres monuments illustrent tout autant, par leur diversité, la richesse du patrimoine français de toutes les époques : abbayes, châteaux, grottes préhistoriques, sites archéologiques.

Chaque année, l'ensemble des sites du Centre des Monuments Nationaux accueille près de 8 millions de visiteurs. Les sites les plus importants possèdent jusqu'à 10 terminaux points de vente pour la billetterie/boutique et peuvent recevoir plus d'un million de visiteurs. Les postes d'encaissement sont alors soumis à rude épreuve et certains doivent résister à plusieurs centaines de milliers de transactions.

Le message de la direction des systèmes d'information du Centre des Monuments Nationaux était très clair : le matériel doit être fiable, très fiable. La solution de DigiPoS a ainsi été évaluée pendant un an sur un des sites les plus prestigieux, le Château de Chambord, qui totalise 700 000 visiteurs par an. Mais les exigences et contraintes de la direction informatique du Centre des Monuments Nationaux ne se résumaient pas uniquement à la fiabilité. Le système retenu devait être très complet et répondre à un ensemble de critères précis : ergonomie, accessibilité, connectivité, design et tarif. Le système d'encaissement de DigiPoS

répondait à l'ensemble de ces critères. Grâce à ses dimensions réduites et son système de refroidissement, le système DigiPoS a pu s'intégrer aisément au mobilier de chaque point de vente. Autre avantage, l'auto-alimentation des ports a permis de connecter tous les périphériques (écran tactile, imprimante multifonctions, scanner, afficheur client et appareil CB) avec une seule et même alimentation. Le système DigiPoS a été déployé avec succès sur l'ensemble des sites dotés de billetteries informatiques. Il permet aujourd'hui au Centre des Monuments Nationaux de se consacrer pleinement à son activité première : la mise en valeur du patrimoine national français.

A propos de DigiPoS Store Solutions :

DigiPoS Store Solutions est un leader global de solutions point de vente. La société offre une vaste gamme de solutions d'encaissement, comprenant des solutions matérielles, des périphériques, des logiciels, ainsi qu'une offre complète en services et support. DigiPoS a été créée en 1994 et est aujourd'hui présente à l'international au travers de 16 filiales en Amérique du Nord, Europe, Afrique, Asie et en Australie. En France, DigiPoS a ouvert une filiale à Roissy-en-France en région parisienne. Avec plus de 450 employés et un CA annuel de plus de 110 millions d'euros, DigiPoS compte parmi ses clients des retailers renommés comme Alinéa, Cache-Cache, Celio, COPY-TOP, Escada, Estée Lauder, Harrods, Jules, Netto, New Man, L'Occitane, SPAR, etc.



DigiPoS Store Solutions

Immeuble Les Portes de Roissy
73 avenue Charles de Gaulle
95700 Roissy en France

Tél. +33 1 30 18 29 44

Fax +33 1 34 29 95 14

info@digipos-systems.fr